

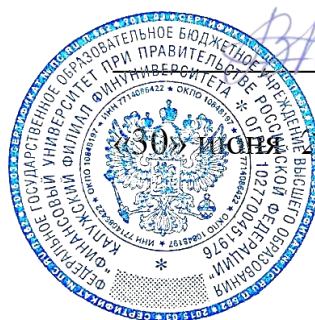
**«Финансовый университет при Правительстве Российской
Федерации»
(Финуниверситет)**

Калужский филиал Финуниверситета

Кафедра «Учет и менеджмент»

«УТВЕРЖДАЮ»

**Директор Калужского филиала
Финуниверситета**



В.А. Матчинов

«30» июня 2022 г.

Акименко В.А.

ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Рабочая программа дисциплины

**для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.02 «Менеджмент»**

**Образовательная программа «Управление бизнесом»
Очная форма обучения**

*Рекомендовано Ученым советом Калужского филиала Финуниверситета
(протокол №56 от 30.06.2022 г.)*

**Одобрено кафедрой «Учет и менеджмент»
Калужского филиала Финуниверситета
(протокол №12 от 30 июня 2022 г.)**

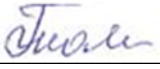
КАЛУГА 2022

Рабочая программа предназначена для преподавания дисциплины «Теория и история менеджмента» студентам, обучающимся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», образовательная программа «Управление бизнесом» по очной форме обучения.

В рабочей программе излагаются планируемые результаты освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематика и содержание семинаров и практических занятий, технологии их проведения. В рабочей программе дисциплины приводится перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся, фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся, перечень основной и дополнительной литературы, а также ресурсов информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по учебно-методической работе  /Орловцева О.М./
«30» июня 2022 г.

Начальник учебно-методического отдела  /Толстикова В.С./
«30» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой
«Учет и менеджмент»  /Губернаторова Н.Н./
«30» июня 2022 г.

Содержание

1. Наименование дисциплины	5
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	5
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	7
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	7
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	8
5.1. Содержание дисциплины	8
5.2. Учебно-тематический план	11
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	12
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	17
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	17
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	23
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	26
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	35
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	37
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	38
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	41
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	41

1. Наименование дисциплины

Б.1.1.3.5. «Теория и история менеджмента»

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции ¹	Результаты обучения (владения ² , умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-11	Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения	<p>1. Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.</p> <p>2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.</p> <p>3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора</p> <p>4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых</p>	<p>Знать формулировки проблемы этапов и закономерностей развития общества, формирования межкультурного разнообразия.</p> <p>Уметь целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основываний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества.</p> <p>Знать: основы стратегического планирования</p> <p>Уметь: формулировать цель и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденций, явления и факты</p> <p>Знать основные принципы, законы и категории философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности и в привязке к теории управления.</p> <p>Уметь формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения.</p> <p>Знать основы критического мышления, альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений</p> <p>Уметь учитывать неочевидные цепочки «последствия</p>

¹ Заполняется при реализации актуализированных ОС ВО ФУ и ФГОС ВО3++

² Владения формулируются только при реализации ОС ВО ФУ первого поколения и ФГОС ВО 3+

		<p>решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.</p> <p>5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.</p> <p>6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.</p>	<p>последствий» («причины причин») и контурные связи</p> <p>Знать принципы и подходы к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов.</p> <p>Уметь применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза информации.</p> <p>Знать: цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы в сфере применения менеджмента</p> <p>Уметь: убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.</p>
ПKN-1	Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач	<p>1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли.</p> <p>2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате.</p>	<p>Знать методологию изучения истории управленческой мысли; основные этапы развития менеджмента как науки и профессии; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, роль исторического подхода в управлении организацией, основные современные подходы к менеджменту.</p> <p>Уметь использовать понятийный аппарат теории менеджмента, основы теории для решения практических задач менеджмента.</p> <p>Знать основные современные концепции менеджмента, принципы развития и закономерности функционирования организации, роли, функции и задачи менеджера в современной организации, результаты новейших исследований</p> <p>Уметь применять теоретические знания для подготовки материалов в рамках учебной программы, ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.</p>
ПKN-11	Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления	1. Использует знания инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и	<p>Знать теоретические основы и подходы к анализу рисков внешней и внутренней среды организации</p> <p>Уметь использовать необходимый инструментарий для анализа внешней и внутренней среды</p>

	организацией	обоснования измерения риска. 2.Проводит идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации. 3.Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной и качественной оценки рисков.	организации, выявлять риски, конкурентные преимущества фирмы. <i>Знать</i> теоретические основы идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации <i>Уметь</i> использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в деятельности организации. <i>Знать</i> систему причин, условий возникновения рисков <i>Уметь</i> применять современный инструментарий для количественной и качественной оценки рисков
--	--------------	--	---

3.Место дисциплины в структуре магистерской программы

Дисциплина «Теория и история менеджмента» относится к модулю общепрофессиональных дисциплин направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» ОП «Управление бизнесом».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 2

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 2 (в часах)
Общая трудоемкость дисциплины	4 з.е./144	144
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	50	50
<i>Лекции</i>	16	16
<i>Семинары, практические занятия</i>	34	34
<i>Самостоятельная работа</i>	94	94
Вид текущего контроля	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Методологические основы исследования эволюции теории и практики управления

Менеджмент как совокупность знаний об управлении. Основные элементы организации и управления. Подходы к исследованию истории управления и периодизации эволюции менеджмента. Управленческие революции. Различие между историей управленческой мысли и историей менеджмента. Совокупность исторических, экономических и социальных факторов, предопределивших этапы и качественных перемены в содержании истории управленческой мысли. Значение изучения истории управленческой мысли для овладения основами общей теории управления. Формирование науки управления и связь с другими науками. Проблемы науки управления и истории управленческой мысли.

Тема 2. Ранние концепции менеджмента

Роль управления в период становления экономической цивилизации. Особенности теории и практики управления в рабовладельческом обществе. Управление в странах Древнего Востока. Управленческие концепции мыслителей античных государств. Условия возникновения управленческих идей в период формирования и развития феодального общества. Управленческая мысль V–XV вв.: источники, концепции и особенности.

Тема 3. Управленческая мысль в условиях формирования и развития рыночного уклада

Предпосылки возникновения новых управленческих идей. Эволюция управленческих концепций в XVI–XVIII вв. Теория и практика управления в восточных государствах Средневековья. Управление и управленческая мысль в эпоху торгового капитализма. Трактровка власти и управления Н. Макиавелли. «Утопические проекты» организации экономики и управления. Мыслители эпохи средневековья об управлении: Фома Аквинский, Роджер Бэкон, Джон Болл, Уолт

Тайлер, Ян Гус, Лука Паччоли, Мартин Лютер, Жан Кальвин, Томас Мор, Томас Мюнцер.

Тема 4. Развитие теории менеджмента на ранних этапах промышленного капитализма (конец XVIII- первая половина XIX в.)

Предпосылки возникновения раннего промышленного капитализма (конец XVIII – первая половина XIX в.). Основные задачи менеджмента в эпоху промышленного капитализма. Промышленный переворот и его результаты для экономики и управления стран Европы. Развитие теории менеджмента в период первой промышленной революции. Основные закономерности, тенденции в развитии управленческой мысли. Особенности развития ведущих стран мира, обусловившие формирование новых идей в сфере управления на ранних этапах промышленного капитализма. Представители: Адам Смит, Жан-Батист Сей, Давид Риккардо, Антуан Курно, Иоганн Тюнен, Шарль Фурье, Луи Блан, Роберт Оуэн и др. Вклад пионеров-практиков в развитие менеджмента.

Тема 5. Классическое направление в теории менеджмента: школа научного управления, административная школа, бюрократическая школа

Основоположники научного менеджмента: инженеры и исследователи. Школа научного менеджмента в странах Европы и Азии. Школа научного управления: Ф.У. Тейлора, Г. Ганнт, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Эмерсон, Г. Форд. Ключевые особенности административной школы менеджмента. Административная школа: А. Файоль, Л. Х. Гьюлик, Дж Муни, А Рейли, Л.Ф. Урвик. Влияние концепций бюрократии на развитие теории и практики управления. Концепция бюрократии и ее эволюция: М. Вебер и последователи. Взгляд на классическое направление с точки зрения современного менеджмента.

Тема 6. Гуманистическое направление в менеджменте: школа человеческих отношений, бихевиористская школа

Зарождение интереса к социальной стороне организации. Представления о человеке как о факторе производства до появления школы человеческих отношений. Предпосылки возникновения школы человеческих отношений. Основные представители школы человеческих отношений: Г. Мюнстерберг, М. Фоллетт, Э. Мэйо, Ф. Ротлисбергер, А. Маслоу, Ч. Барнард. Значение и роль

школы человеческих отношений в развитии управленческой науки. Предпосылки формирования и возникновения школы поведенческих наук. Идеи бихевиористской школы. Содержательные теории мотивации: А. Маслоу, Д. Макгрегор, Д. МакКлеланд, Ф. Герцберг. Процессуальные теории мотивации: В. Врума, Портера-Лоурела. Модель обогащения труда Дж. Хэкмена и Дж. Олдхэма, теория Z У. Оучи. Изучение проблем лидерства представителями школы поведенческих наук. Взгляд на эти школы в современное время.

Тема 7. Управленческая мысль в России

Формирование российского государства и допетровская эпоха: Сильвестр, Ю. Крижанич, А.Л. Ордин-Нащокин. Петровская и послепетровская эпоха: И. Посошков, М.В. Ломоносов. Правление Екатерины II и Павла I. Управленческие идеи начала 19 века. Управленческие идеи второй половины 19 – начала 20 веков: взгляды дворянства, буржуазии, революционных демократов, университетских профессоров, государственных деятелей. Управленческие идеи в России в период промышленного переворота. Научная организация труда: представители научного менеджмента в России в 1920-1930-х гг. Управленческие идеи и их практическое внедрение на промышленных предприятиях в трудах А.К. Гастева, О.А. Ерманского, И.М. Бурдянского, Н.А. Витке, Ф.Р. Дунаевского, Е.Ф. Розмировича и др. Тектология А.А. Багданова. П.М. Керженцев - основатель советской школы тайм-менеджмента. Теория и практика управления в СССР в 1930-1950-е гг. Тенденции отечественного менеджмента во второй половине XX в. Возрождение интереса к теории управления в 1960-1980-е гг. Системный подход в управлении производством. Теория оптимального функционирования экономики. Теория социального управления. Теория управления социально-экономическими процессами. Проблемы подготовки управленческих кадров.

Тема 8. Новые подходы в теории и практике управления

Предпосылки возникновения школы науки управления и основные подходы в рамках новой школы. Количественный подход в менеджменте. Математическое моделирование. Математическое описание проблемы оптимального распределения ограниченных ресурсов Л.В. Канторовича. Методы исследования операций: Ф. Морс, Дж. Кимбалл. Теория игр: Дж. Фон Нейман, О. Morgenштерн, Дж. Нэш.

Работы А. Тьюринга как основа информатики и искусственного интеллекта. Концепция ограниченной рациональности Г. Саймона. Системный подход к управлению. Процессный подход в менеджменте. Ситуационный подход к управлению. Смена парадигмы управления. Развитие теории организации и организационное поведение. Стратегическое управление. Теория конкурентоспособности. Организационная культура и этика бизнеса. Национальные модели менеджмента. Развитие теории корпоративного управления. Корпоративная социальная ответственность. Современные концепции лидерства. Управление изменениями. Управление инновациями. Управление знаниями.

5.2. Учебно – тематический план

Таблица 3

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах (очная форма)					Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				
			Общая т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия		
1.	Тема 1. Методологические основы исследования эволюции теории и практики управления	16	6	2	4	10	Опрос, дискуссия.
2.	Тема 2. Ранние концепции менеджмента	18	6	2	4	12	Ответы на вопросы, дискуссия.
3.	Тема 3. Управленческая мысль в условиях формирования и развития рыночного уклада	18	6	2	4	12	Ответы на вопросы. Тест.
4.	Тема 4. Развитие теории менеджмента на ранних этапах промышленного капитализма (конец XVIII- первая половина XIX в.)	18	6	2	4	12	Ответы на вопросы
5.	Тема 5. Классическое направление в	20	8	2	6	12	Ответы на вопросы. Тест.

	теории менеджмента: школа научного управления, административная школа, бюрократическая школа						
6.	Тема 6. Гуманистическое направление в менеджменте: школа человеческих отношений, бихевиористская школа	18	6	2	4	12	Ответы на вопросы. Тест.
7.	Тема 7. Управленческая мысль в России	18	6	2	4	12	Ответы на вопросы
8.	Тема 8. Новые подходы в теории и практике управления	18	6	2	4	12	Ответы на вопросы.
	В целом по дисциплине	144	50	16	34	94	Согласно учебному плану: контрольная работа
	Итого в %	100	35	32	68	65	

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8, 9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Тема 1. Методологические основы исследования эволюции теории и практики управления	<ul style="list-style-type: none"> – Сущность и природа управленческой деятельности. – Соотнесение понятий «управление» и «менеджмент». – Предмет, цели и задачи изучения истории и теории менеджмента. – Основные подходы к исследованию истории управления. – Под воздействием каких факторов формируются и эволюционируют идеи, теории и технологии управления? – История управленческой науки и логика 	Ответы на вопросы, дискуссия.

	<p>управленческого мышления.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Что представляет собой управленческая революция? – Выделите основные идеи периодизации Д. Белла. Какие критерии заложены автором в ее основу? Назовите преимущества и недостатки этой модели. – Перечислите основных представителей рационально-экономического периода эволюции менеджмента в соответствии с периодизацией А. Хажински. – В чем заключаются ключевые проблемы периодизации истории менеджмента? <p>рекомендуемые источники: раздел 8 – 1, 3, 4, 5</p>	
Тема 2. Ранние концепции менеджмента	<ul style="list-style-type: none"> – Основные характеристики формируемых систем управления в период становления цивилизации. – Управленческие идеи Вавилона, Древнего Египта, Китая, Греции и Рима. Сходство и различия. Значение для будущей теории менеджмента. – В чем проявляются ключевые отличия цивилизаций Античности от цивилизаций Древнего Востока с позиции управленческих практик и норм, регулирующих экономические отношения? – Какие аспекты управленческой деятельности и функций управления нашли свое отражение в трудах мыслителей и философов Древней Греции и Древнего Рима? – Какой вклад внесли в историю управленческой мысли и практики вавилонские представители Хаммурапи и Навуходоносор II? – В чем состоят особенности древнеиндийской цивилизации с позиции отношения к труду, взаимоотношений между управляющими и подчиненными, мотивации, власти и лидерства? – Охарактеризуйте вертикальные и горизонтальные управленческие связи и отношения феодального общества. – Что такое централизация и децентрализация в управлении на примерах древних и феодальных обществ? – Сравните управленческую мысль рабовладельческого и феодального общества? – Какие управленческие идеи были развиты в докапиталистических обществах и актуальны сейчас? <p>рекомендуемые источники: раздел 8 – 4, 5, 7</p>	<p>Ответы на вопросы, дискуссия</p>
Тема 3. Управленческая мысль в условиях формирования и	<ul style="list-style-type: none"> – Новые проблемы и принципы управления в период первоначального накопления капитала и промышленной революции. 	<p>Ответы на вопросы, дискуссия</p>

развития рыночного уклада	<ul style="list-style-type: none"> – В чем состоит основной вклад в историю управленческой мысли учения Фомы Аквинского? – Охарактеризуйте основные черты и предпосылки возникновения торгового капитализма. – Какие основные положения содержатся модели эффективного лидерства Н. Макиавелли? Какими чертами по вашему мнению должен обладать? – правитель и какими принципами руководствоваться в своей деятельности? – В чем проявляется взаимное влияние идей эпохи ренессанса и Реформации на развитие торгового капитализма? – Перечислите основных мыслителей, философов и особенности управленческой мысли периода Средневековья в Китае и Японии. В чем их сходство и отличие? <p>рекомендуемые источники: раздел 8 – 4, 7</p>	
Тема 4. Развитие теории менеджмента на ранних этапах промышленного капитализма (конец XVIII- первая половина XIX в.)	<ul style="list-style-type: none"> – Какие основные политические и экономические факторы явились предпосылкой промышленной революции XVIII в.? – С какими проблемами и задачами столкнулись предприниматели эпохи промышленного капитализма? – В связи с чем возникла необходимость формирования управляющих кадров? Назовите источники формирования штата управленцев. – Поясните чем объяснял рост производительности труда при внедрении системы специализации и разделении обязанностей в своих работах А. Смит. – Какие нововведения были предложены Ричардом Аркрайтом в практике менеджмента? – Охарактеризуйте эксперименты и их результаты, проведенные Р. Оуэном. В чем отличие его взглядов на разделение труда от идей А. Смита? – Назовите новые формы мотивации, предложенные Ч. Беббиджем. – Как развитие системы образования повлияло на формирование условий возникновения управленческой науки? Какие причины и факторы способствовали открытию первых школ делового администрирования и программ подготовки менеджеров в конце XIX в.? – Концепции управления государством в Западной Европе в конце XVIII – XIX вв. и их влияние на развитие управленческой мысли. <p>рекомендуемые источники: раздел 8 – 4, 7</p>	<p>Ответы на вопросы, дискуссия, тест.</p>
Тема 5. Классическое направление в теории менеджмента: школа	<ul style="list-style-type: none"> – Какие отрасли промышленности и их развитие повлияло на становление и развитие научного менеджмента в конце XIX – начале XX века? – Соотнесение понятий «школа управления», 	<p>Ответы на вопросы, дискуссия, тест</p>

<p>научного управления, административная школа, бюрократическая школа</p>	<p>«направление управленческой мысли», «подход в управленческой мысли», «управленческая парадигма»?</p> <ul style="list-style-type: none"> – Подходы к классификации школ управления? – Сущность подхода Ф. Тейлора. – Взгляды последователей Тейлора. – Принципы эффективности Р. Эмерсона. – Предпосылки возникновения административной школы менеджмента. – Принципы и функции А. Файоля. Все ли они применимы в настоящее время? Является ли теория А. Файоля универсальной? – Что общего и в чем различия между Тейлором и Файолем и их школами? – Взгляды Л. Гулика, Дж. Муни и А. Рейли, Л.Урвика. В чём их отличия от А. Файоля? – Достоинства и недостатки административной школы менеджмента. – Основные принципы и характеристики бюрократической организации. – Идеальная организация по М. Веберу. – Сравните подходы к управлению Тейлора и Вебера. В чем они сходны и чем различаются? – Эволюция западных взглядов на феномен бюрократии. – Значение и недостатки классического направления в менеджменте. <p>рекомендуемые источники: раздел 8 – 2, 3, 5, 7</p>	
<p>Тема 6. Гуманистическое направление в менеджменте: школа человеческих отношений, бихевиористская школа</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Раскройте понятия «промышленная социология» и «индустриальная психология». Назовите родоначальников этих направлений в науке. – Основные положения школы человеческих отношений и их отличие от классического направления. – Взгляды основных представителей школы – Г. Мюнстерберга, Э. Мэйо, М. Фоллетт, Ч. Барнарда, А. Маслоу. – Формальная и неформальная организация. – Недостатки и ограничения школы человеческих отношений? – Влияние школы на будущую теорию управления. – Роль понятия мотивации в становлении в развитии теории и практики управления. – Основные положения теории регулирования поведения. – Содержательные и процессуальные теории мотивации их разработчики. – Развитие теорий потребностей. Каким образом взаимосвязаны между собой теории Маслоу, Герцберга и Макгрегора? 	<p>Ответы на вопросы, дискуссия, тест.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Обогащение труда как мотиватор. – Ограничения и развитие бихейвористской школы. <p>рекомендуемые источники: раздел 8 – 2, 3, 5, 7</p>	
Тема 7. Управленческая мысль в России	<ul style="list-style-type: none"> – Управленческие идеи допетровского периода. – Управленческие идеи 17–18-го веков. – Русские императоры и идеи развития предпринимательства. – Российские идеологи купечества и их управленческие взгляды. – Основные направления развития российской управленческой мысли в XIX веке (дворянское, предпринимательское, революционно-демократическое, университетское, государственное) и их последующее влияние. – Тейлоризм в России до и после революции, идеи научной организации труда (НОТ). – Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова и А.К. Гастева в историю менеджмента. Формирование административно-командной системы управления. – Развитие управленческой науки в СССР в послевоенный период. – Управленческая мысль в период оттепели и попытки реформирования системы в 60-е годы. – Кризис административно-командной системы и предложения по ее реформированию. <p>рекомендуемые источники: раздел 8 – 4, 7</p>	Ответы на вопросы, дискуссия.
Тема 8. Новые подходы в теории и практике управления	<ul style="list-style-type: none"> – Какие управленческие процессы описывают методы математического моделирования? – Перечислите основных представителей количественного подхода. Охарактеризуйте основные модели и вклад авторов в историю науки об управлении. – Назовите основные преимущества и ограничения математических моделей. – Перечислите основных представителей системного подхода в менеджменте. В чем связана сложность отнесения отдельных авторов к конкретному подходу? – В чем особенность ситуационного подхода в менеджменте. Перечислите основных представителей этого подхода. – Раскройте основные ситуационные модели, описывающие лидерское поведение. – Причины необходимости смены парадигмы управления на рубеже веков. – Сравнение парадигм менеджмента. – Характеристики новой парадигмы управления и ее 	Ответы на вопросы, дискуссия.

	<p>отражение в теории менеджмента.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Векторы развития управленческой мысли в начале 21 века: основные теоретические направления и авторы. <p>рекомендуемые источники: раздел 8 – 2, 3, 4, 5, 6, 7</p>	
--	--	--

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 5

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы вне-аудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Методологические основы исследования эволюции теории и практики управления	<ul style="list-style-type: none"> – Сущность и природа менеджмента. – Различные подходы к периодизации управленческой мысли: преимущества и недостатки. – Управленческие революции: периодизация истории теории и практики управления. – Подходы к классификации школ управления: сходство и различие. – Соотношение понятий «школа управления», «направление управленческой мысли», «подход в управленческой мысли», «управленческая парадигма». – Основные элементы управленческого процесса. – Разделение труда и ответственности в управлении. – Основные подходы к исследованию истории управления. – Под воздействием каких факторов формируются и эволюционируют идеи, теории и технологии управления? – Почему изучение истории управленческой науки помогает проникнуть в логику управленческого мышления? – Парадигма управления и идеология управления. – Развитие и совершенствование менеджмента. Отличия теории менеджмента от других наук. 	<p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом.</p> <p>Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии (ответы на вопросы темы).</p> <p>Изучение литературы.</p>
Тема 2. Ранние концепции менеджмента	<ul style="list-style-type: none"> – Основные характеристики формируемых систем управления в период становления экономической цивилизации. – Известные древнеегипетские трактаты: рекомендации по управлению. – Управленческие идеи в Древней Греции и Древнем Риме: сходство и различие. 	<p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом.</p> <p>Подготовка к</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Управленческие идеи Древней Греции (Ксенофонт, Платон, Аристотель). Работа Ксенофонта «Домострой» - первым учебником по управлению персоналом. – Как изменения в хозяйственной практике Древнего Рима отразились на трактовке управленческих вопросов? Взгляды Катона, Плиния, Варонна, Колумеллы. – Специфика древнекитайской управленческой мысли. – Основные управленческие идеи государств Передней Азии. Законы Хамурапи. – Основные течения древнекитайской управленческой мысли. Взгляды Кофуция, Лао-Цзы, Шан-Яна, Сунь-Цзы, Хань Фэй-Цзы. – Особенности управленческой мысли феодального общества. – Сравнение управленческой мысли рабовладельческого и феодального общества. 	<p>семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии.</p> <p>Подготовка презентации по теме.</p> <p>Подготовка к выполнению контрольной работы.</p>
<p>Тема 3.</p> <p>Управленческая мысль в условиях формирования и развития рыночного уклада</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Почему в период Средневековья наблюдался застой в теории управления? – В чём специфика управленческой концепции Фомы Аквинского? – Влияние трудов Н. Макиавелли на развитие управленческой мысли, основные методологические установки его теории. – Особенности «утопических проектов» организации управления. – Идеи Т. Мора, Т. Кампанеллы, Т. Мюнцера: сходство и различие. – Новые управленческие идеи в работах представителей меркантилизма, физиократов и классической школы экономической мысли. – Управленческие проблемы в работах У. Петти. – А. Смит: особенности концепции разделения труда – Л. Пачоли и его труд по бухгалтерскому учету. – Кальвин и Томас Мор и их управленческие взгляды. – Почему процесс первоначального накопления капитала стал исходной точкой не только развития рыночного уклада, но и формирования новых принципов управления? – Какие управленческие проблемы рассматриваются в работах У. Петти? Почему он считается одним из родоначальников новой методологии управленческих исследований? – Какова суть промышленного переворота для экономики и управления в странах Европы? – Почему в условиях формирования рыночного уклада произошло выделение управления в самостоятельную функцию? – Назовите отличия ремесленной мастерской, мануфактуры и фабрики. Как фабричное производство и его развитие отразилось на практике управления? 	<p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом.</p> <p>Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии.</p> <p>Подготовка презентации по теме.</p> <p>Подготовка к тесту по темам 1-3.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – Какие новые управленческие идеи развиваются в работах представителей классической школы экономической мысли? 	
Тема 4. Развитие теории менеджмента на ранних этапах промышленного капитализма (конец XVIII- первая половина XIX в.)	<ul style="list-style-type: none"> – Как повлияла индустриализация на осуществление управленческого процесса и развитие общества? – В чем состоит вклад Ч. Бэббиджа в развитие управленческой мысли? – В чём прогрессивность и реакционность теории Э. Юра? – Почему Б. Трентовского считают основоположником системного и ситуационного анализа? – В чем выражается вклад Р. Оуэна в развитие менеджмента? – Почему Г.Тауна часто считают родоначальником управленческой науки? – Вклад Ж-Б. Сэя и А.Смита в развитие управленческой мысли? – Какие нововведения в сфере практического менеджмента приписываются Р. Аркрайту? 	<p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом.</p> <p>Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии.</p> <p>Подготовка презентации по теме.</p> <p>Подготовка к выполнению контрольной работы.</p>
Тема 5. Классическое направление в теории менеджмента: школа научного управления, административная школа, бюрократическая школа	<ul style="list-style-type: none"> – Подходы к классификации школ управления. – В чем содержание четырех научных принципов Тейлора? В какой последовательности их надо применять? – За что Тейлор критиковал старую систему управления? – В чем суть тейлоровской системы? Какова методика установления нормы выработки у Тейлора? Какими принципами руководствовался Тейлор при распределении и премировании работ? – Что такое дифференциальная система оплаты труда? – Взгляды последователей Тейлора – Г. Ганнта, Ф. и Л. Гилбретов, Г. Форда. Прокомментируйте принципы эффективности Эмерсона. – Охарактеризуйте различия между функциями и принципами у А. Файоля. – Какие принципы управления наиболее значимы с точки зрения административной теории? Все ли они применимы в настоящее время? – Что общего и в чем различия между Тейлором и Файолем и их школами? – Какие функции управления выделил Л.Гьюлик? В чём их отличия от функций управления А.Файоля? Назовите особенности его теории организации. – В чём заключаются практические аспекты организационной теории Дж. Муни и А.Рейли? – Почему теория Л. Урвика называется синтетической? – Л. Гьюлик: теория организации. – Дж. Муни и А. Рейли: управленческие принципы – Л. Урвик: синтетическая теория – Влияние концепций бюрократии на развитие теории и практики управления. 	<p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом.</p> <p>Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии.</p> <p>Подготовка к презентации по теме.</p> <p>Подготовка к тесту по темам 4-5.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – М. Вебер: теория бюрократической организации. – Развитие бюрократической теории в работах Р. Мертона. 	
<p>Тема 6.</p> <p>Гуманистическое направление в менеджменте: школа человеческих отношений, бихевиористская школа</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Возникновение новой философии управления. – Роль и значение школы человеческих отношений на развитие управленческой науки и практики. – Что такое психотехника? Какие направления и проблемы хозяйственной психотехники выделял Г. Мюнстерберг? – В чём состоят особенности теории конфликтов М. Фоллетт? Какие она выделяет способы минимизации негативных последствий конфликтов? – Насколько концепция участия рабочих в управлении, разработанная М. Фоллетт, применима в современных условиях? – Какое влияние на развитие теории и практики управления оказали хоторнские эксперименты? – Какие новые формы группового взаимодействия были открыты в рамках хоторнских экспериментов? – В чём заключаются противоречия хоторнского эффекта? – Что такое неформальные нормы поведения? – Какие способы долгосрочной мотивации активности работников были впервые предложены в работах Э. Мэйо? – Что, по мнению Э. Мэйо, является причиной социальных конфликтов? – Какие нововведения предложил Э. Мэйо в области практического менеджмента? – Какое влияние, по мнению Э. Мэйо, оказывает малая группа организации на поведение работника? – Какие новые задачи менеджмента в организации были сформулированы Ч. Барнардом? – Какие качества руководителя выделил Ч. Барнард? Насколько они актуальны и универсальны в современных условиях? – Теория организационного поведения Ф. Ротлисбергера. – Что можно отнести к недостаткам школы человеческих отношений? Какие установки школы человеческих отношений являются, на ваш взгляд, дискуссионными? – Чем различаются понятия «мотив» и «мотивация»? – В чем основные положения теории регулирования поведения? – Опишите ситуации, в которых сегодня можно эффективно использовать мотивацию типа кнута и пряника? В чем разница между содержательными и процессуальными теориями мотивации? – Объясните сущность упрощенной модели мотивации поведения человека потребностями. Почему теория потребностей Маслоу называется иерархической? 	<p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом.</p> <p>Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии.</p> <p>Подготовка к презентации по теме.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> – В чем состоит отличие теории К. Альдерфера от концепции А. Маслоу? – Что такое просвещенный менеджмент в понимании А. Маслоу? – В чем состоят отличия факторов гигиены от мотиваторов Ф. Герцберга? – Что включает в себя обогащение труда? Чем обогащение труда отличается от социального проектирования? – Прокомментируйте положения модели обогащения труда Хэкмена и Олдхэма. – Сформулируйте основные предположения теорий X, Y и Z. – Объясните на примере сущность и практическую применимость теории ожиданий Врума. – Как диагностируется стиль управления предприятием перед внедрением программы Макгрегора? 	
Тема 7. Управленческая мысль в России	<ul style="list-style-type: none"> – Какие исторические документы можно считать первыми источниками российской управленческой мысли? – Какие полезные управленческие советы приведены в произведении Сильвестра «Домострой»? – Какое значение для понимания истории отечественной управленческой мысли имеет Судебник 1497 г.? – Ю. Крижанич и его «Политика». Какие рекомендации содержатся в его книге? – Чем интересны предложения А.Л. Ордина-Нащокина с точки зрения управленческой мысли – Какие управленческие реформы провел Петр I? – Какой вклад внес М.В. Ломоносов в развитие управленческой мысли? – Русские императоры и идеи развития предпринимательства. – Российские идеологи купечества и их управленческие взгляды. – Каковы основные направления развития российской управленческой мысли в XIX веке? – Какие управленческие проблемы решала дворянская управленческая мысль? – В чем состояли основные управленческие идеи революционных демократов и народников? – Дайте характеристику управленческих идей российских предпринимателей XIX в. – Учения об управлении В.А. Гольцева и В.В. Ивановского. – Вклад И.И. Пихно а развитие управленческой мысли. – Какие идеи управления содержались в проектах и реформах М.М. Сперанского? – Что послужило причиной открытия первых университетских программ подготовки предпринимателей и управленцев в России с XIX 	Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом. Подготовка к презентации по теме.

	<p>в.?</p> <ul style="list-style-type: none"> – Основные управленческие идеи видных российских государственных деятелей конца XIX – начала XX веков. – В чем заслуга С.Ю. Витте в развитии отечественной управленческой мысли? – Какова взаимосвязь во взглядах представителей различных классов и сословий в России XIX в.? – Что препятствовало распространению НОТ в России? – Чем характеризовался постреволюционный период развития теории НОТ? – Назовите основных представителей НОТ в советский период. – В чем содержание тектологии А. Богданова? – Охарактеризуйте концепцию О. Ерманского. – Почему управленческая культура начинается с исполнительской? – Основы формирования административно-командной системы. – Развитие теории управления советскими экономистами в послевоенный период. – Причины краха административно-командной системы. – Управленческие идеи при переходе к рыночной экономике. 	
Тема 8. Новые подходы в теории и практике управления	<ul style="list-style-type: none"> – Использование математических методов исследования в системе управления. – Развитие моделирования управленческих ситуаций. – Назовите методологические предпосылки появления системного подхода. Почему в настоящее время системный подход стал наиболее востребованной методологией научного анализа и практического управленческого мышления? – Назовите основные этапы формирования и развития системного подхода к управлению. Почему системный подход получил широкое распространение только во второй половине XX в.? – Назовите основные принципы системного подхода. В чём его ограниченность? – Перечислите факторы неопределенности современных бизнес-организаций. Какое влияние на организацию оказывают эти факторы, как на них следует реагировать согласно теории управления. – Рассмотрите систему обратной связи на примере трех разных типов организаций. – В чём сущность и практическая ценность изучения синергических эффектов в управлении? – Как соотносятся понятия «системный подход» и «системный анализ»? Где может быть применен системный анализ? – С чем связано появление ситуационного подхода? 	<p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом.</p> <p>Подготовка к семинарскому занятию, проводимому в форме дискуссии.</p> <p>Подготовка к презентации по теме.</p> <p>Работа с конспектом лекции, электронной библиотечной системой, информационно-образовательным порталом.</p> <p>Подготовка к зачету.</p>

	<p>Является ли ситуационный подход универсальным? В каких ситуациях применение ситуационного подхода не эффективно?</p> <ul style="list-style-type: none"> – В чем заключаются особенности сценарного подхода? – Взгляды Ч. Барнарда на организацию. – В чем особенность подхода Г. Саймона к проблеме принятия решений? – Какие новые задачи и функции менеджера появились, по мнению П. Друкера, в XXI в.? – В чём заключаются особенности концепции «управления по целям»? Почему эта концепция стала одной из наиболее востребованных практикующими менеджерами? – Как изменяются принципы и функции управления в «обществе знания»? – Что показывает модель «Маккинси – 7С»? Каково ее практическое значение? – В чём заключаются особенности ситуационных теорий лидерства? 	
--	---	--

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Тестовые задания:

1. По мнению Г. Гантта к привычкам производства не относится:
 - а) научный подбор кадров;
 - б) трудолюбие;
 - в) кооперация и честность;
 - г) постоянное стремление повышать свою квалификацию и максимальное использование работником своих способностей.
2. Общей для школ научного управления и административной является идея.....
3. Идея участия рабочих в управлении впервые была выдвинута.....
4. Основное внимание Г. Эммерсон сосредоточил на исследовании тех областей управления, где:
 - а) эффективность является следствием повышения производительности труда за счет усовершенствования труда;
 - б) эффективность является следствием повышения производительности труда за счет интенсификации труда;
 - в) эффективность является следствием повышения производительности труда за счет внедрения системы диаграмм производительности;

г) эффективность является следствием повышения производительности труда за счет сокращения издержек.

5. Процессуальные теории мотивации основываются на....

6. При исследовании научной организации труда и управления А. Гастев основное внимание уделял:

а) вопросам организации работы всего цеха и предприятия;

б) вопросам организации отдельного рабочего места;

в) вопросам организации формальной структуры предприятия;

г) вопросам организации неформальной структуры предприятия.

7. По мнению Ф.Герцберга, только удовлетворенность ... делает мотивацию работника позитивной.....

Примерные темы контрольных работ:

1. Менеджмент: наука, практика, искусство.

2. Управленческие революции, их содержание и значение для развития менеджмента.

3. Управленческое наследство и наследие: зачем нам нужна история.

4. Особенности развития методов управления в доиндустриальную, индустриальную и постиндустриальную эпохи.

5. Основные особенности Восточной цивилизации и их влияние на практику и теорию управления.

6. Сунь Цзы (Конфуций, Лао Цзы, Платон, Аристотель - выбрать) и современный менеджмент.

7. Основные особенности античной цивилизации и ее влияние на практику и теорию управления.

8. Общее и особенное в подходах к управлению в древней Греции и древнем Риме.

9. Модели государства и проблемы управления.

10. Мыслители эпохи Возрождения и их вклад в развитие управленческой мысли.

11. Макиавелли как классик менеджмента.

12. Предпосылки формирования профессии менеджера. Проблемы собственников и менеджеров.

13. Влияние промышленных революций на менеджмент как науку и практику.
14. Вклад классических экономистов в развитие теории менеджмента.
15. Вклад предшественников научного менеджмента в развитие теории менеджмента.
16. Роль школ управления в формировании управленческого мышления.
17. Сравнение школ управления XX века. Их плюсы и минусы.
18. Принципы А. Файоля и современность.
19. Преимущества и ограничения количественного подхода в менеджменте.
20. Постиндустриальное общество и его влияние на теорию и практику менеджмента.
21. Концепция обучающихся организаций в современном менеджменте. 22. Становление научного менеджмента в России.
23. Развитие теории и практики хозяйственного управления в СССР в первой половине XX века.
24. Работы А. Богданова в развитии системного подхода в менеджменте.
25. А.К. Гастев и его вклад в развитие идей научного менеджмента.
26. Советская административно-командная система: достижения и недостатки.
27. Управленческая мысль в СССР и России во второй половине XX – начале XXI.
28. Влияние технологических укладов на развитие экономики и изменение менеджмента.
29. Японская модель управления и ее влияние на развитие теории и практики менеджмента.
30. Содержание школы научного менеджмента. Ее актуальность для современных российских предприятий.
31. Роль этики и культуры в бизнесе и менеджменте.
32. Формирование рыночных структур и новых форм управления в 90-е годы XX века.
33. Русская модель управления и перспективы ее развития.
34. Будущее менеджмента: знания и ожидания.
35. Проблема эффективности в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
36. Проблема власти в теории менеджмента. Эволюция взглядов.

37. Проблем лидерства в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
38. Как стать лидером группы: уроки теории менеджмента.
39. Проблема мотивации в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
40. Проблема бюрократии в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
41. Проблем управления персоналом в теории менеджмента. Эволюция взглядов.
42. Проблема социальной ответственности в менеджменте. взглядов.
43. Проблема мудрости в менеджменте: прошлое и настоящее.
44. Концепция демократизации управления и ее развитие.
45. Рациональность и иррациональность в менеджменте.
46. Линейность и нелинейность в менеджменте. Эволюция
47. Анализ ситуации (на выбор) с точки зрения теории менеджмента.
48. Новая парадигма управления в XXI веке: «что важно сейчас».
50. «Бизнес в стиле фанк» и проблемы современного менеджмента.

Критерии оценки

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Таблица 6

Наименование компетенции	Наименование индикаторов достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции	Типовые задания контрольные
Способность	1. Аргументированно	<i>Знать:</i> формулировки	Задание 1.

<p>к постановке целей и задач исследования, выбору оптимальных путей и методов их достижения (УК-11)</p>	<p>переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурированному описанию проблемной ситуации.</p> <p>2. Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления.</p> <p>3. Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора</p>	<p>проблемы этапов и закономерностей развития общества, формирования межкультурного разнообразия.</p> <p><i>Уметь:</i> целостно структурированно описывать проблемные ситуации, использовать основы знаний о закономерностях развития природы, межкультурного разнообразия общества.</p> <p><i>Знать:</i> основы стратегического планирования</p> <p><i>Уметь:</i> формулировать цель и ставить задачи, анализировать и оценивать различные социальные тенденции, явления и факты</p> <p><i>Знать:</i> основные принципы, законы и категории философских и исторических знаний в их логической целостности и последовательности и в привязке к теории управления.</p> <p><i>Уметь:</i> формулировать критерии и условия выбора, свою мировоззренческую позицию в обществе, совершенствовать свои взгляды и убеждения.</p>	<p><i>В каком государстве произошло открытие словесно-слоговой письменности, послужившей развитию последующих цивилизаций?</i></p> <p>а) Вавилония; б) Шумерское государство; в) Древний Египет; г) Древняя Индия.</p> <p>Задание 2. <i>Усовершенствование организации К. Арджирис сводил к:</i></p> <p>а) созданию неформальных групп; б) достижению независимости от действия внешней среды; в) накоплению знаний об организации; г) достижению гармонии между личностью и организацией.</p> <p>Задание 3. В своей работе «Элементы администрации» значительное внимание Л. Урвик уделял рассмотрению «принципа делегирования». По его мнению, реализация принципа делегирования ответственности является одним из главных условий эффективной работы управляющих высших уровней, в то время как «отсутствие мужества делегировать должным образом и отсутствие знаний, как это делать, является одной из наиболее распространенных причин неполадок в организации».</p> <p><i>Вопросы</i></p> <p>1. Согласны ли Вы с данным утверждением? 2. Какие последствия могут возникнуть при отсутствии делегирования полномочий?</p>
--	--	---	---

	<p>4. Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи.</p> <p>5. Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов.</p> <p>6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.</p>	<p><i>Знать:</i> основы критического мышления, альтернативные подходы выбора, последствия принимаемых решений <i>Уметь:</i> учитывать неочевидные цепочки «последствия»</p> <p><i>Знать:</i> принципы и подходы к формированию информационных баз с целью анализа и выявления закономерностей развития общественных процессов. <i>Уметь:</i> применять необходимый инструментарий для поиска, анализа и синтеза информации.</p> <p><i>Знать:</i> цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы в сфере применения менеджмента <i>Уметь:</i> убедительно излагать цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы.</p>	<p>Аргументируйте свой ответ.</p> <p>Задание 4. <i>По мнению Г. Эммерсона успех организации зависит от:</i></p> <p>а) таланта или гениальности руководителя; б) эффективных принципов управления, применяемых средними по способностям руководителями к средним рабочим; в) эффективных принципов управления, применяемых даже бестолковыми руководителями при наличии высококвалифицированных рабочих; г) точного знания ситуации на рынке и учета стратегий конкурентов.</p> <p>Задание 5. <i>Методика Центрального института труда относительно стандартов трудовых операций для работников предусматривала:</i></p> <p>а) установление постоянно меняющегося стандарта операции, применяемого, но необязательно понимаемого работником; б) установление неизменного стандарта операции, применяемого, но необязательно понимаемого работником; в) возможность проявления свободы личной инициативы по изменению заданной нормы или стандарта; г) невозможность проявления свободы личной инициативы по изменению заданной нормы или стандарта.</p> <p>Задание 6.</p>
--	--	--	---

			<p><i>Основным отличием теории мотивации В. Врума от аналогичных теорий является утверждение, что:</i></p> <p>а) поведение человека не детерминируется раз и навсегда жесткой схемой существующих у него потребностей;</p> <p>б) поведение человека детерминируется жесткой схемой существующих у него потребностей;</p> <p>в) основным мотивирующим фактором является заработная плата;</p> <p>г) основным мотивирующим фактором не является заработная плата.</p>
<p>Владение основными научными понятиями и категориями экономики и управленческой науки и способность к их применению при решении профессиональных задач (ПКН-1)</p>	<p>1. Демонстрирует знания терминологии, направлений, школ, современных тенденций менеджмента и позиции российской управленческой мысли.</p> <p>2. Реализует способность адаптировать и обобщать результаты современных научных исследований для осуществления научно-исследовательской работы в бакалавриате.</p>	<p><i>Знать:</i> методологию изучения истории управленческой мысли; основные этапы развития менеджмента как науки и профессии; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, роль исторического подхода в управлении организацией, основные современные подходы к менеджменту.</p> <p><i>Уметь:</i> использовать понятийный аппарат теории менеджмента, основы теории для решения практических задач менеджмента.</p> <p><i>Знать:</i> основные современные концепции менеджмента, принципы развития и закономерности функционирования организации, роли, функции и задачи менеджера в</p>	<p>Задание 1.</p> <p><i>Отличием административной школы от школы научного управления является:</i></p> <p>а) анализ рациональной организации труда отдельного рабочего и повышение эффективности производства;</p> <p>б) анализ движений рабочих с помощью специальных инструментов, например, микрохронометра и кинокамеры;</p> <p>в) разработка подхода к совершенствованию управления организацией в целом;</p> <p>г) разработка социально-этичного подхода к управлению.</p> <p>Задание 2.</p> <p><i>Что из перечисленного не является результатом исследований в Хоторне:</i></p> <p>а) важность понимания ситуаций, связанных с поведением людей;</p> <p>б) недостаточность для менеджера только инженерных знаний;</p> <p>в) понимание важности правильной мотивации сотрудников;</p> <p>г) необходимость комплексного решения</p>

		<p>современной организации, результаты новейших исследований</p> <p><i>Уметь:</i> применять теоретические знания для подготовки материалов в рамках учебной программы, ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций.</p>	<p>человеческих, экономических и организационных проблем.</p> <p>Задание 3.</p> <p>По мнению Дж. Муни и А. Рейли, принципы построения организации в той или иной степени прослеживаются в структуре всех эффективных и стабильных организаций. Классическая схема организационной структуры большей частью ориентирована на идею штабного персонала. Оперативные подразделения в организационных структурах создаются для того, чтобы консультировать линейные подразделения. Считается, что штаб обеспечивает линейных менеджеров полезными творческими идеями. В то же время штабные сотрудники могут реализовать лишь «власть хороших идей». Управляет же всегда линейный персонал.</p> <p><i>Согласны ли Вы с данным утверждением? Аргументируйте свой ответ. Приведите пример линейной и линейно-штабной организационной структуры.</i></p> <p>Задание 4.</p> <p><i>По мнению Г. Эммерсона, национальная эффективность производства зависит от:</i></p> <p>а) избытка или недостатка природных ресурсов;</p> <p>б) избытка или недостатка материальных, финансовых и человеческих ресурсов;</p> <p>в) эффективности или неэффективности организации государственной власти;</p> <p>г) эффективности или неэффективности использования имеющихся ресурсов.</p>
--	--	---	--

<p>ПКН-11 Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией</p>	<p>1. Использует знания инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и обоснования измерения риска.</p> <p>2. Проводит идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации.</p> <p>3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной и качественной оценки рисков.</p>	<p><i>Знать:</i> теоретические основы и подходы к анализу рисков внешней и внутренней среды организации <i>Уметь:</i> использовать необходимый инструментарий для анализа внешней и внутренней среды организации, выявлять риски, конкурентные преимущества фирмы.</p> <p><i>Знать:</i> теоретические основы идентификацию рисков по функциям и направления деятельности организации <i>Уметь:</i> использовать необходимый инструментарий для идентификации рисков в деятельности организации.</p> <p><i>Знать:</i> систему причин, условий возникновения рисков <i>Уметь:</i> применять современный инструментарий для количественной и качественной оценки рисков</p>	<p>Задание 1. <i>С точки зрения системного подхода основной целью управления является:</i></p> <p>а) обеспечение взаимосвязи внутренней среды предприятия с ее внешним окружением;</p> <p>б) создание инструментария оптимального управления;</p> <p>в) разработка «теории общих систем»;</p> <p>г) достижение гармонии между личностью и организацией.</p> <p>Задание 2. «Проблемы роста» Компания начала свою деятельность только год назад, однако продажи растут так быстро, что единственным выходом, который видит руководство в самое ближайшее время увеличить штат компании более, чем в два раза.</p> <p>1. Составьте план мероприятий, которые необходимо реализовать менеджерам для решения поставленной задачи.</p> <p>2. Перечислите трудности, риски с которыми может столкнуться организация:</p> <p>а) в процессе подготовки плана мероприятий;</p> <p>б) в процессе реализации запланированных мероприятий;</p> <p>в) в случае успешного решения задачи.</p> <p>Задание 3. Распределите этапы построения модели рискованных ситуаций и последовательность действий</p> <p>1- построение модели риска или процесса риска</p> <p>2- выделение численной составляющей оценки риска</p> <p>3- моделирование инструментов управления риском</p>
--	--	--	--

			выделение показателя, позволяющего численно оценивать риск в модели	
			построение базовой модели, отражающей механизм возникновения неблагоприятных ситуаций	
			включение в модель разных вариантов противодействия неблагоприятным событиям	

Примерные вопросы к зачету:

1. Вклад представителей административной школы в развитие управленческой науки.
2. Охарактеризуйте вклад Луки Паччоли в науку управления
3. Формы власти. Использование разных форм власти в управлении организацией.
4. Вклад Г. Эмерсона в развитие философии управления.
5. Охарактеризуйте вклад Ф. и Л. Гилбретов в теорию менеджмента
6. Эксперимент в Хоторне: задачи, ход эксперимента, основные выводы.
7. Управление предприятием при социализме: основные принципы и результаты.
8. Раскройте взгляды Р. Оуэна на управление
9. Опишите роль И. Уитни и Г. Форда в развитии менеджмента
10. Раскройте основное содержание управленческой мысли Древнего Китая
11. Школа человеческих отношений и ее вклад в теорию менеджмента.
12. Конфликты в менеджменте: основные типы и типичные причины конфликтов.
13. Охарактеризуйте вклад Ч. Бэббиджа в развитие управленческой науки
14. Опишите поведенческую школу и охарактеризуйте ее вклад в развитие менеджмента
15. Охарактеризуйте научную организацию труда и ее место в управлении организацией.
16. Опишите основное содержание управленческой мысли периода

промышленной революции и становления капитализма

17. Раскройте функцию контроля: место в системе функций менеджмента, основные задачи и результаты. Стадии контроля.
18. Раскройте функцию планирования: место в системе функций менеджмента, основные задачи и результаты.
19. Новая школа управления и ее вклад в теорию менеджмента.
20. Охарактеризуйте бюрократическую организацию согласно М. Веберу и ее основные свойства
21. Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова в теорию менеджмента
22. Раскройте соотношений понятий «Теория менеджмента», «История менеджмента» и «История управленческой мысли»
23. Раскройте содержательные теории мотивации.
24. Модель бюрократии М. Вебера и ее роль в развитии теории управления.
25. Теоретические воззрения А. Файоля и их значение для современного менеджмента
26. Административная школа менеджмента и ее роль в развитии управленческой мысли
27. Основные положения и представители школы человеческих отношений
28. Хоторнские эксперименты: основные этапы и научные результаты
29. Вклад Ф. Тейлора в становление научного менеджмента: стандартизация рабочих операций, нормирование труда, внедрение научных подходов и расстановки кадров, обучение кадров, разработка методов стимулирования труда
30. Вклад последователей А. Файоля в становление и развитие научного менеджмента (Дж. Муни, Л. Эрвик)
31. Теоретико-методологические основы бихевиористской (поведенческой) школы менеджмента и ее представители
32. Основные направления новой школы науки управления. Связь новой школы с развитием кибернетики, экономико-математического моделирования.
33. Российские организационно-технические концепции управления А.А. Богданова, А.К. Гастева, А.А. Ерманского.
34. Формирование административно-планового регулирования народного

хозяйства в России и концепции централизованного управления производством на предприятиях в 30-50-х гг.

35. Охарактеризуйте вклад А.А. Богданова в теорию менеджмента

36. Управленческая мысль и практика в ранних цивилизациях Востока: китайская и индийская цивилизации

37. Управленческая мысль и практика в Европейской цивилизации: Древняя Греция, Древний Рим

38. Раскройте основное содержание управленческой мысли Древней Греции

39. Научная организация труда и ее место в управлении организацией

40. Охарактеризуйте основные положения школы научного управления и ее представителей

41. Школа поведенческих наук и ее представители. Вклад данного направления в развитие менеджмента как науки

42. Опишите содержательные теории мотивации и их основоположников, выделите достоинства и недостатки.

43. Опишите роль управления в развитии экономики, предпринимательства, общества.

44. Перечислите управленческие революции и охарактеризуйте их роль в развитии общества.

45. Школа «Человеческих отношений» и бихевиоризм: основоположники и вклад в науку.

46. Раскройте основное содержание управленческой мысли Древнего Египта

47. Перечислите и опишите функции менеджмента, их содержание и взаимосвязь

48. Планирование как функция менеджмента. Содержание краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного планирования в организации, их взаимосвязь и взаимообусловленность.

49. Эволюционное развитие управленческой мысли. Управленческие революции.

50. Охарактеризуйте отечественную школу управления и раскройте теоретические воззрения О.А. Ерманского.

51. Раскройте значение стратегического управления. Охарактеризуйте основные

виды стратегии.

52. Опишите принципы менеджмента и их историческое развитие.

53. Охарактеризуйте новые тенденции в развитии современной теории менеджмента.

54. Опишите особенности теоретических взглядов представителей поведенческой школы менеджмента.

55. Охарактеризуйте теоретические основы и практические методики научной организации труда на предприятиях.

56. Раскройте развитие теории управления в работах основных представителей классической (административной) школы менеджмента.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Тихомирова, О. Г. Менеджмент организации: теория, история, практика : учебное пособие / О. Г. Тихомирова, Б. А. Варламов. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 256 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1057222> (дата обращения: 08.10.2021). – Текст : электронный.
2. Теория менеджмента: учебник для бакалавров / Л. С. Леонтьева, В.И. Кузнецов, М.Н. Конотопов [и др.] ; под редакцией Л. С. Леонтьевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 287 с. — Текст : непосредственный. – (Бакалавр. Академический курс). – То же. – 2019. – ЭБС Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/425850> (дата обращения: 08.10.2021). – Текст : электронный.
3. Теория менеджмента: учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Я. Афанасьев [и др.] ; под ред. В.Я. Афанасьева. - Москва: Юрайт, 2013, 2019. - 665 с.– Текст : непосредственный. – (Бакалавр. Академический курс). — То же. – 2019. – ЭБС Юрайт. – URL: <https://urait.ru/bcode/425856> (дата обращения: 08.10.2021). – Текст : электронный.

Дополнительная литература

4. Хохлова, Т.П. Теория менеджмента: история управленческой мысли: учебник / Т.П. Хохлова. - Москва: Магистр, 2015, 2016. - 384 с. - (Бакалавриат). – Текст : непосредственный. - То же. - 2018. - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/920548> (дата обращения: 08.10.2021). - Текст : электронный.
5. Теория управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Государственное и муниципальное управление" (квалификация (степень) "Бакалавр", "Магистр") / Г.И. Москвитин, Л.П. Никитина, Н.И. Астахова [и др.]; под общ. ред. Н.И. Астаховой, Г.И. Москвитина - Москва: Юрайт, 2020 - 376 с. - Текст: непосредственный. - (Высшее образование). - То же. - ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/450080> (дата обращения: 08.10.2021). - Текст : электронный.
6. Понуждаев Э.А. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение. Кн.1 : учебное пособие/ Э.А. Понуждаев, М.Э. Понуждаева. - Москва ; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 661 с. - ЭБС Университетская библиотека online. - DOI 10.23681/271807. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271807> (дата обращения: 08.10.2021). — Текст : электронный.
7. Семенова, И.И. История менеджмента : учебное пособие / И.И. Семенова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 199 с. - ЭБС Университетская библиотека online. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115181> (дата обращения: 08.10.2021). – Текст : электронный.
8. Stewart, Scott D., et al. Portfolio Management : Theory and Practice, John Wiley & Sons, Incorporated, 2019. - ProQuest Ebook Central. – URL: <https://www.proquest.com/legacydocview/EBC/5741214?accountid=140257> (дата обращения: 30.11.2021). — Текст : электронный.
9. Dugan, John P.. Leadership Theory : Cultivating Critical Perspectives, John Wiley & Sons, Incorporated, 2017. - ProQuest Ebook Central. – URL: <https://www.proquest.com/legacydocview/EBC/4797456?accountid=140257> (дата обращения: 30.11.2021). — Текст : электронный.
10. HRM 4. 0 for Human-Centered Organizations, edited by Rita Bissola, and Barbara

Imperatori, Emerald Publishing Limited, 2019. - ProQuest Ebook Central. – URL: <https://www.proquest.com/legacydocview/EBC/5967826?accountid=140257> (дата обращения: 30.11.2021). — Текст : электронный.

11. Brech, E., Thomson, A., & Wilson, J. (2010-07-15). Lyndall Urwick, Management Pioneer: A Biography. - Oxford University Press. – URL: <https://oxford.universitypressscholarship.com/view/10.1093/acprof:oso/9780199541966.01.0001/acprof-9780199541966> (дата обращения: 30.11.2021). — Текст : электронный.

12. Brennan, J., English, W., Hasnas, J., & Jaworski, P. (2021-08-26). Business Ethics for Better Behavior. - Oxford University Press. – URL: <https://oxford.universitypressscholarship.com/view/10.1093/oso/9780190076559.001.0001/oso-9780190076559> (дата обращения: 30.11.2021). — Текст : электронный.

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Полнотекстовые базы данных

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>
3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОНЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>
4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>
5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://www.biblio-online.ru/>
6. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>
7. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>
8. Электронная коллекция книг издательства Springer: Springer eBooks <http://link.springer.com/>
9. Пакет баз данных компании EBSCO Publishing, крупнейшего агрегатора научных ресурсов ведущих издательств мира <http://search.ebscohost.com>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучающимся в рамках самостоятельной работы следует использовать Методические рекомендации по планированию и организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов по образовательным программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете, утвержденные Приказом ректора №1040/о от 11.05.2021 г.

Самостоятельная работа студентов проходит внеаудиторно. Организации самостоятельной работы служит учебно-тематический план изучения дисциплины. В данном плане указана тематика лекций, семинаров, вопросы и задания для самостоятельного изучения. Во время лекций необходимо конспектировать содержание лекции. После лекции необходимо отредактировать записи, оформить конспект, дополняя его содержание дополнительной информацией. При оформлении конспекта целесообразно выделять названия тем и формулировки вопросов, основные определения, примеры.

При подготовке к семинару необходимо изучить вопросы семинара, соответствующий теоретический материал, делая для себя необходимые записи в рабочей тетради. После занятий необходимо просмотреть записанные решения и восстановить в решениях имеющиеся пробелы.

При затруднении в решении практических вопросов (задач), можно обратиться за консультацией (помощью) к преподавателю. Семинары проходят, как правило, в интерактивной форме и преподаватель учитывает активность обучающихся, направленную на решение предложенных вопросов (вариантов задач), а также вариантов ответов на решаемые вопросы (проблемы).

Не следует бояться дать неверный ответ или допустить иную ошибку: исправление и анализ ошибок в режиме общения с преподавателем и сокурсниками в ходе семинара способствует более глубокому освоению учебного материала и предупреждает возникновение ошибок в дальнейшем. Домашние задания (подготовку к занятиям) следует осуществлять регулярно. Если то или иное задание, при подготовке к семинару вызвало затруднение, необходимо обратиться к преподавателю за консультацией. Регулярность в выполнении домашних заданий (подготовке к занятиям) - важный фактор качественного освоения дисциплины.

Методические рекомендации по обучению лиц с ограниченными возможностями здоровья

Профессорско-преподавательский состав знакомится с психолого-физиологическими особенностями обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). При необходимости осуществляется дополнительная поддержка преподавания тьюторами, психологами, социальными работниками, прошедшими подготовку ассистентами.

В соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки РФ (утв. 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн) в курсе предполагается использовать социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими

студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе. Подбор и разработка учебных материалов производятся с учётом предоставления материала в различных формах: аудиальной, визуальной, с использованием специальных технических средств и информационных систем. Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения (персонального и коллективного использования). Материально-техническое обеспечение предусматривает приспособление аудиторий к нуждам лиц с ОВЗ. Форма проведения аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учётом индивидуальных психофизических особенностей.

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной или электронной форме (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
 - в печатной форме или электронной форме с увеличенным шрифтом и контрастностью (для лиц с нарушениями слуха, речи, зрения);
 - методом чтения ассистентом задания вслух (для лиц с нарушениями зрения).
- Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы.

Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге или набором ответов на компьютере (для лиц с нарушениями слуха, речи);
- выбором ответа из возможных вариантов с использованием услуг ассистента (для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата);
- устно (для лиц с нарушениями зрения, опорно-двигательного аппарата). При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы предусмотрены в «Методических рекомендациях по подготовке написанию и оформлению контрольной работы», разрабатываемой преподавателем кафедры на учебный год, в котором реализуется учебная дисциплина

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Антивирусная защита ESET NOD32
2. Windows, Microsoft Office
3. Astra Linux

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»;
2. Информационно-правовая система «Гарант»;

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий, оборудованные видеопроекционным оборудованием для презентаций, средствами звуковоспроизведения, экраном, доской меловой/интерактивной;
- библиотеку, имеющую рабочие места для студентов, оснащенные компьютерами с доступом к базам данных и сети Интернет
- компьютерные классы с набором лицензионного базового программного обеспечения для проведения практических занятий и выходом в глобальную сеть Internet;

Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины «Теория и история менеджмента» предполагается:

- сопровождение курса лекций наглядной презентацией, включающей практические примеры, схемы, графики, табличный материал;
- рассмотрение на семинарских занятиях интерактивных ситуационных задач по проблематике дисциплины;
 - деловые игры;
 - разбор конкретных ситуаций, коллективное обсуждение проблем российской и зарубежной практики по изучаемым темам;
- виртуальное общение в течение срока изучения курса в целях обеспечения лекций и практических занятий необходимым материалом и также контроля самостоятельной работы студентов.